

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA - edycja 2019

nr umowy ZSS-XIII.526.99.2018

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy ukończyli 65 rok życia, osoby samotne, o niskich dochodach, przewlekle chore i/lub niepełnosprawne.
2. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt.
3. Zgłoszenie usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, techniczne w domu seniora, obejmujące m.in.:
 - a) naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień (elektrycznych, gazowych, hydraulicznych),
 - b) naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów ,
 - c) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
 - d) naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
 - e) inne naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.

Usługi, których nie są objęte programem to :

- usługi związane z instalacją gazową i inne
- składanie mebli
- malowanie
- kładzenie lub wymiana – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii
- gipsowanie
- prace budowlane
- naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami)
- wymiana instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie
- wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie
- naprawa sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany drobiazgów typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez seniora)
- wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie)
- wymiana silikonu w wannie lub zlewie

5. Najbardziej popularne usługi, które wykonujemy :

- naprawa, wymiana, uszczelnienie - kranów, wężyków, głowic, perlatorów, wylewek
- czyszczenie, wymiana, uszczelnienie - syfonów
- naprawa, wymiana – sputczek, zaworów, wężyków w toalecie

- naprawa, nasmarowanie, wymiana - zawiasów lub zamków w szafach
 - naprawa, wymiana – zamków, klamek, zasuvek w drzwiach • uszczelnienie - okien, drzwi
 - przykręcenie, wymiana, naprawa – gniazdek, włączników światła
 - naprawa, wymiana – przewodnic, uchwytów szuflad
 - wiercenie w betonie (w granicach rozsądku) – wieszanie obrazków, karniszy
 - naprawa, wieszanie, wymiana żarówek - w lampach
 - wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi
 - zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych)
 - wymiana słuchawek, węży prysznicowych
 - wymiana zamków w skrzynkach na listy
 - wymiana wtyczek, włączników w kablach od lamp
 - podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki
6. Ostateczną decyzję dotyczącą zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmuje koordynator, a ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.
 7. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów i części przez seniora , druga wizyta- usunięcie usterki.
 8. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
 9. Każdy senior może zgłosić max. 2 razy w ciągu roku po max. 4 usterki .
 10. Przewidywany termin realizacji usługi w domu seniora zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.
 11. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego.
 12. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).